

L'UNICO CRM CHE FA DIALOGARE  
COMMERCIALE, AMMINISTRAZIONE,  
MARKETING E ASSISTENZA



LA SOLUZIONE OPEN SOURCE DI UNDERNET 74  
PER LA GESTIONE COMPLETA DEI CLIENTI

## LA SITUAZIONE

La trasformazione del mercato e l'aumento della competitività ha fatto emergere la necessità per le aziende di costruire rapporti duraturi con i propri clienti. Fidelizzarli e porre al centro della relazione le loro esigenze è diventato strategico, con notevoli vantaggi per il business.

Per tale motivo è indispensabile che ogni azienda possa contare su strumenti informatici professionali a partire dal proprio CRM, Customer Relationship Management, il sistema di gestione delle relazioni con i clienti e l'ambiente circostante.

## LA RISPOSTA DI UNDERNET 74

Per i propri clienti Undernet 74 propone la propria soluzione SuiteCRM, basata sulla piattaforma open source Sugar, che fa propria questa necessità permettendo di amministrare e analizzare in maniera completa tutte le attività connesse alla gestione dei clienti per offrire un servizio ottimale e migliorare le relazioni.

Una volta installato in azienda, SuiteCRM si pone come unico referente per tutte le aree aziendali: commerciale, amministrazione, marketing e assistenza. Accessibile da qualsiasi postazione desktop e mobile, è altamente integrabile con i sistemi esistenti e può essere utilizzato da qualsiasi postazione PC o mobile.

### Gestione facile ed intuitiva

Interfaccia web user friendly, gestione dei livelli di accesso, importazione e esportazioni dati, integrazione con i sistemi esistenti, con tutti i database e browser di navigazione.

### Marketing

Creazione, gestione e monitoraggio di campagne marketing email, telefoniche, web. Possibilità di report e informazioni di maggiore dettaglio.

### Vendita e commerciale

Gestione preventivi e contratti, previsioni vendite e controllo delle opportunità, integrazione tra contatti, chiamate, incontri, lead, attività, insieme di statistiche per valutare l'andamento della rete vendite.

### Report e analisi

Sistema di grafici per visualizzare l'andamento mensile, molteplici filtri per le statistiche suddivisi per mese, per agente, per fonte dei lead, etc. Implementazione moduli personalizzati, integrazione con sistemi software e hardware.

### Social

SuiteCRM consente l'integrazione con social media come Linked-In, Facebook e Twitter.

### Massima diffusione delle informazioni

Condivisione e gestione integrata delle informazioni aziendali sul cliente, archiviazione, pianificazione e gestione di tutte le attività svolte per un singolo cliente, gestione del project management e delle attività, comunicazioni interne al team di lavoro. Calendario condiviso.

### Assistenza

Gestione del servizio clienti, gestione dei ticket di assistenza, tracciamento e monitoraggio delle attività.

### Mobile

Accesso sempre garantito da qualsiasi dispositivo mobile e browser di navigazione usato, tramite mobile browser e App per Apple, Android e BlackBerry.

### Personalizzazioni

Estrazione e organizzazione di tutti i dati presenti nel sistema, reporting avanzato e creazione di grafici personalizzati.





**Undernet 74 S.r.l.**  
Via Noto 10 – 20141 Milano (Italy)  
Tel. +39 0255230492  
Fax +39 0256610794  
[www.undernet74.com](http://www.undernet74.com)